

УТВЕРЖДАЮ
С.И.Жукова
начальник управления образования
администрации Валуйского
городского округа



25.02.2022 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад №11 комбинированного вида
Города Валуйки Белгородской области
на 2022-2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Проверка полноты информации, размещенной на стендах и официальном сайте Опрос потребителей образовательной услуги Корректировка информации на стендах и официальном сайте	Февраль, 2022г.	Смыкова Ирина Александровна, воспитатель		

	законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
2	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Опрос потребителей образовательной услуги	Март, 2022г.	Смыкова Ирина Александровна, воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Анкетирование потребителей образовательной услуги	Июнь, 2022 г.	Лобода Ирина Викторовна, учитель-логопед, Черных Наталья Владимировна, заведующий		
2	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование потребителей образовательной услуги	Июль, 2022 г.	Лобода Ирина Викторовна, учитель-логопед, Черных Наталья Владимировна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных	Анкетирование потребителей образовательной услуги Разработка элементов логистики и визуализации для инвалидов	Июнь-август 2022 г.	Черных Наталья Владимировна, заведующий, Смыкова Ирина Александровна, воспитатель		

	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
2	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Анкетирование и анонимные опросы, информационная работа .	Август, 2022	Лобода Ирина Викторовна, учитель-логопед, Черных Наталья Владимировна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анкетирование и опрос среди получателей образовательной услуги Разработка цикла мероприятий для персонала детского сада «Профессиональная этика»	Сентябрь-декабрь, 2022г	Черных Наталья Владимировна, педагог-психолог		
2	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Анкетирование и опрос среди получателей образовательной услуги Разработка цикла мероприятий для персонала детского сада	Сентябрь-декабрь, 2022г	Черных Наталья Владимировна, педагог-психолог		

	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	«Профессиональная этика»				
3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Сентябрь-декабрь, 2022г	Черных Наталья Владимировна, заведующий, Смыкова Ирина Александровна, воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Анкетирование и опрос среди получателей образовательной услуги Разработка мероприятий по повышению имиджа детского сада	01.09.2022г.- 31.01.2023г	Черных Наталья Владимировна, заведующий, Смыкова Ирина Александровна, воспитатель		
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение Анкетирования, анонимных опросов.	Апрель, 2022	Черных Наталья Владимировна,		

	организационными условиями предоставления услуг	Информационная работа.		заведующий, Смыкова Ирина Александровна, воспитатель		
3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».	01.09.2022г.- 31.01.2022г	Черных Наталья Владимировна, заведующий, Смыкова Ирина Александровна, воспитатель		